

- ✓ Διάχυση της πληροφορίας μέσα στον οργανισμό
- ✓ Εξοικονόμηση χρόνου
- ✓ Εξοικονόμηση κόστους
- ✓ Αποτύπωση αλληλεπίδρασης με πελάτες



Customer experience και έλεγχος της καθημερινής λειτουργίας

Το **Done™** είναι μια εφαρμογή για την καταχώρηση ενεργειών που σχετίζονται με πελάτες, η οποία συμβάλλει αποτελεσματικά στη **διάχυση της πληροφορίας εντός του Οργανισμού**, στη **βελτίωση του Customer Experience** και στον **έλεγχο της καθημερινής λειτουργίας του οργανισμού από τη Διοίκηση**.

Η εφαρμογή απευθύνεται σε επιχειρήσεις και οργανισμούς κάθε μεγέθους που επιθυμεί να αντικαταστήσει τις παραδοσιακές μεθόδους προγραμματισμού και εκτέλεσης ενεργειών καθώς και ελέγχου παραγωγικότητας, με ένα ψηφιακό σύστημα.

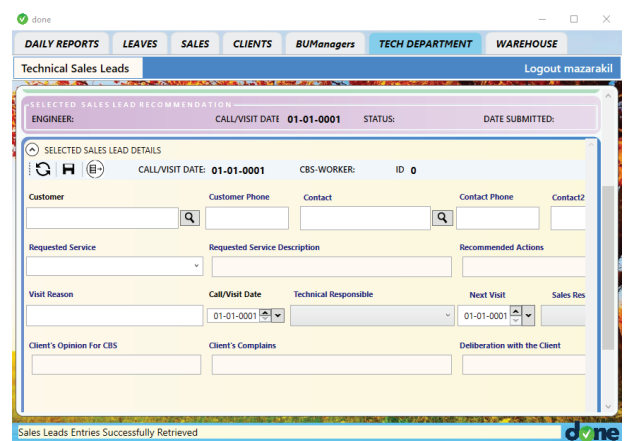
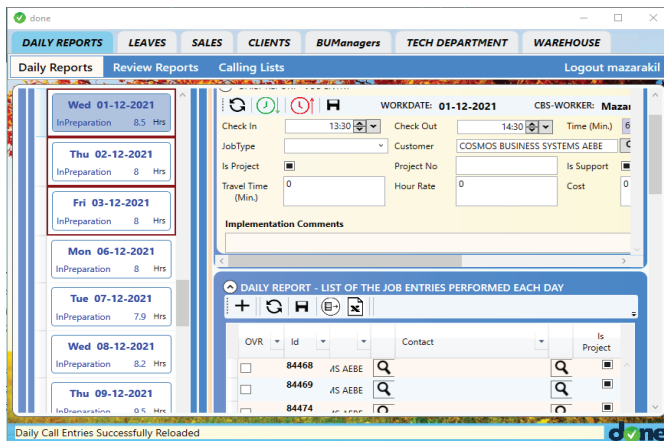
Οι χρήστες του **Done™** μπορούν να:

- ✓ προγραμματίζουν εύκολα και γρήγορα τις ενέργειές τους και
 - ✓ να καταχωρούν απολογιστικά τις καθημερινές τους εργασίες, ενέργειες και σχετικά σχόλια που σχετίζονται με πελάτες (και ενδεχομένως με άλλους φορείς όπως Προμηθευτές, Συνεργάτες, Τράπεζες, Δημόσιες Υπηρεσίες, κ.λπ.),
- έτσι ώστε όλες οι πληροφορίες από τις διευθύνσεις, τμήματα και στελέχη του οργανισμού να συγκεντρώνονται σε ένα ενιαίο πελατοκεντρικό σύστημα. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται οριζόντια και κάθετη διάχυση της πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο, εξοικονόμηση χρόνου και κόστους καθώς και αποτύπωση της συνολικής αλληλεπίδρασης του οργανισμού με τους πελάτες του, παράγοντας μια σφαιρική εικόνα για κάθε έναν από αυτούς.

Οι εγγραφές πραγματοποιούνται καθημερινά από τους χρήστες του συστήματος, ενώ κάθε εγγραφή περιλαμβάνει τον τύπο κάθε εργασίας, την περιγραφή της και το χρόνο που αναλώθηκε. Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον προϊστάμενο κάθε τμήματος, το HR και τη Διοίκηση της εταιρείας, η οποία μπορεί να εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα με σκοπό τη βελτίωσή της παραγωγικότητας του οργανισμού. Ειδικά στα σενάρια λειτουργίας ενός Οργανισμού μέσω τηλεργασίας, η εφαρμογή αποδεικνύεται ως εξαιρετικά χρήσιμο εργαλείο, για την αποτελεσματική αποτύπωση και πληροφόρηση όσων διαμείβονται καθημερινά μεταξύ των στελεχών και των πελατών του Οργανισμού, προς όλες τις κατευθύνσεις, σε σχεδόν πραγματικό χρόνο.

Το **Done™** μπορεί να λειτουργήσει αυτόνομα ως ξεχωριστή εφαρμογή ή και να διαλειτουργήσει με υφιστάμενα συστήματα όπως CRM, xRM, PMS, ERP, κ.α., προκειμένου να αξιοποιήσει τα μητρώα και τα υποσυστήματα τους.

Η εφαρμογή βασίζεται σε ώριμες και δοκιμασμένες τεχνολογίες της Microsoft, ενώ η υιοθέτησή της συμβάλλει αποτελεσματικά στη βελτίωση του **Customer Experience**, στον αποτελεσματικό προγραμματισμό των ενεργειών των στελεχών του Οργανισμού και στον έλεγχο της καθημερινής λειτουργίας του από τη Διοίκηση.



Specifications

Application: Windows Desktop Application

(WPF, Entity Framework)

DataBase: Microsoft SQL Server

Πληροφορίες

Cosmos Consulting A.E.

Π.Μπακογιάννη 44, 14452

Μεταμόρφωση Αττικής

Τηλ: 210 6492800

cosmos@cbs.gr

www.cosmosconsulting.gr